

31/10/2007 - Call center - Servizi non richiesti e telefonate indesiderate: le sanzioni del Garante della Privacy

Prosegue l'azione del Garante a tutela degli utenti telefonici che segnalano costi e disagi derivanti da un uso scorretto dei loro dati personali da parte dei call center dei principali gestori. Le sanzioni comminate ai gestori di telefonia fissa e mobile per illeciti trattamenti di dati personali riguardano prevalentemente attivazione di servizi non richiesti (cambi di operatore, linee Internet veloci, servizi aggiuntivi) e, in misura minore, telefonate pubblicitarie indesiderate. (NewsLetter Garante per la protezione dei dati personali 30/10/2007, n. 297)