

**14/01/2010 - Centro d'ascolto per la qualità dei servizi al pensionato**

Abbiamo apprezzato il fatto che il 10 dicembre 2009 è stato sottoscritto il protocollo d'intesa "Centro d'Ascolto per la qualità dei servizi al Pensionato" tra l'INPDAP Regionale Calabria, l'EPAS Calabria, con la presenza del nostro Direttore Regionale, Alifracò Clemente, le Federazioni dei Pensionati ed gli altri Patronati Regionali.

È nata così una nuova struttura organizzativa con l'obiettivo di porsi al servizio dei pensionati pubblici, che possa intercettare i loro reali bisogni. Questa iniziativa nasce con lo scopo di orientare l'attività verso un modello di consulenza previdenziale qualificata rivolta ai pensionati, improntata all'affidabilità, disponibilità e cortesia, valorizzando il ruolo del Patronato nella realizzazione di sinergie operative e valutando progetti comuni, con lo scopo di sensibilizzare il contesto territoriale calabrese sul ruolo e lo stato del pensionato nell'odierna società.