

**18/03/2011 - Ricorsi amministrativi all'Inps: nuova procedura telematica**

Il Decreto Legge n. 78 del 31 maggio 2010 (&ldquo;Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitivita' economica&rdquo;), convertito con modificazioni nella legge n. 122 del 30 luglio 2010, ha introdotto importanti novit&agrave; relative alla presentazione dei ricorsi amministrativi all&rsquo;Inps. Tale procedura, a partire dal 22 aprile 2011, potr&agrave; avvenire esclusivamente in maniera telematica, attraverso la nuova sezione &ldquo;Ricorsi On Line&rdquo; (RIOL) presente sul portale web dell&rsquo;Istituto ([www.inps.it](http://www.inps.it)). La condizione preliminare per accedere al suddetto servizio, &egrave; quella di richiedere un codice identificativo personale (Pin) che viene associato, in fase di identificazione, al proprio codice fiscale. Il cittadino, al momento della compilazione della domanda on line, deve allegare il ricorso amministrativo debitamente sottoscritto e pu&ograve; stampare, entro le 24 ore successive, la ricevuta con il numero di Protocollo Informatico Unificato (PIU) relativa all&rsquo;avvenuta presentazione; mentre la ricevuta provvisoria &egrave; disponibile immediatamente dopo l&rsquo;inoltro dell&rsquo;istanza. Gli utenti, desiderosi di ottenere maggiori informazioni al riguardo, possono avvalersi dell&rsquo;assistenza telefonica fornita dal &ldquo;Contact center&rdquo; dell&rsquo;Inps (numero gratuito: 803164). Sul sito dell&rsquo;Istituto &egrave;, inoltre, disponibile un manuale che contiene istruzioni dettagliate sul nuovo servizio.