

11/07/2012 - ACCORDO TECNICO-OPERATIVO FRA INPS E PATRONATI

Il 26 giugno 2012 è stato sottoscritto l'Accordo Tecnico-Operativo fra l'Istituto Inps ed i rappresentanti degli Enti di Patronato con l'intento di disciplinare le modalità tecniche ed operative dei vari procedimenti amministrativi in virtù delle variazioni normative in materia di telematizzazione, semplificazione e decertificazione. L'Accordo si pone di potenziare il rapporto fra le parti al fine di intensificare la qualità dei servizi ed accrescere la fluidità procedurale nella risoluzione delle pratiche. I tavoli di lavoro saranno convocati su richiesta di una delle parti e con cadenza almeno semestrale o, comunque, entro 15 giorni dalla richiesta. Resta il colloquio telematico un punto di forza utile nella comunicazione fra Enti ed Istituto.